

Agenzia VIKTORIA CONSULTING SRL
 VIA LE CANEVARE, 30
 31100 TREVISO (TV)
 Tel. 0422 22473
 Fax 0422 269522
 Cell.
 Mail: agenzia6113@ageallianznext.it



Allianz
Next



Codice agenzia 6113 Codice subagenzia 0
 Documento n. 4800000072407

Ricevuta di pagamento n. 4800000072407

Contraente

PULIDREAM
 VIA GIOTTO 16
 25124 BRESCIA (BS)
 CF/P.IVA 10002650967

Spett.le

PULIDREAM
 VIA GIOTTO 16
 25124 BRESCIA (BS)

Polizza: ULTRA IMPRESA Ricorrenza annuale:

Numero: 535611343 31/12/2026

Periodo di riferimento
 dalle ore 24 del 31/12/2025 alle ore 24 del 31/12/2026

Frazionamento: annuale

Premio **Euro**

Imponibile: 2.422,80

Imposte: 537,62

Totale: **2.960,42**

Data di incasso: 12/12/2025

Modalità di pagamento: BONIFICO

Allianz Next S.p.A.

Luca Pelucchi Gianantonio Villani

Informazioni sul contratto

Per effetto dell'adeguamento automatico annuale, dove previsto, le somme/massimali assicurati, il premio ed eventuali altri importi soggetti a variazione, si intendono adeguati in accordo alle condizioni di Assicurazione.



Codice agenzia 6113

Codice subagenzia 0

Documento n. 4800000072407

COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'Impresa assicuratrice	Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità: • con lettera inviata ad Allianz Next S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano; • tramite form presente sul sito www.allianznext.it Allianz Next S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori, il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo di Allianz Next S.p.A., saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Next S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, Info su: www.ivass.it corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato ad Allianz Next S.p.A. e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte di Allianz Next S.p.A. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito di Allianz Next S.p.A. www.allianznext.it alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono: -nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; -individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; -breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; -copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; - ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione (obbligatoria)	Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelle presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n.98).
Negoziazione assistita	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di sinistro, qualora le Parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri, da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria.
Risoluzione delle liti transfrontaliere	Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito http://www.ec.europa.eu/fin-net), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.